

Số: /VP-TTHCC

Kon Tum, ngày tháng năm 2023

Về việc niêm yết, công khai
TTHC trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Quản lý Khu Kinh tế tỉnh;
- Viễn thông Kon Tum;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thời gian qua, việc công khai thủ tục hành chính (TTHC) trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương và niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh còn nhiều hạn chế, gây khó khăn cho việc tra cứu, sử dụng TTHC của tổ chức, cá nhân có liên quan và làm ảnh hưởng đến công tác thực hiện các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

Để việc niêm yết, công khai TTHC trên địa bàn tỉnh đảm bảo thống nhất, đồng bộ, đúng quy định, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp, triển khai các nội dung sau:

1. Đối với việc công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương:

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, tạo panel và đặt đường link liên kết đến mục công khai TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh⁽¹⁾; không thực hiện việc công khai tại nhiều mục khác nhau trong cùng 01 trang Website, dẫn đến không theo dõi cập nhật kịp thời và gây khó khăn cho người dân, tổ chức trong quá trình tra cứu TTHC.

2. Đối với việc niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã:

- Trên cơ sở các Quyết định công bố Danh mục TTHC của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và các Văn bản của Bộ, ngành Trung ương, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tập hợp, chuẩn hóa thông tin niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã đang thực hiện trên địa bàn tỉnh (có nội dung chi tiết gửi kèm).

¹ Tại địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn/vi/procedure/search>

- Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã theo nội dung đã chuẩn hóa. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan liên quan thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh công tác niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý theo đúng quy định.

3. Đề nghị Viễn thông Kon Tum (*đơn vị cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh*) thường xuyên rà soát, đồng bộ dữ liệu TTHC giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định tại Điều 23 Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Trường hợp phát hiện các nội dung chưa chính xác, kịp thời phối hợp với các cơ quan liên quan để đảm bảo chính xác về thông tin công khai TTHC trên hệ thống.

4. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh đến Trung tâm Phục vụ hành chính công (*Chuyên viên Vũ Thị Huệ - Số điện thoại 0966788882*) để phối hợp xử lý.

5. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc niêm yết, công khai TTHC đầy đủ, kịp thời và đúng quy định.

Từ nay trở đi, sau khi Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố Danh mục TTHC ngành, lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh, kịp thời phối hợp với các cơ quan liên quan tập hợp nội dung chi tiết của TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã, tham mưu Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh gửi đến các địa phương để thực hiện niêm yết đồng bộ, thống nhất. Đồng thời, thường xuyên kiểm tra, rà soát thông tin công khai TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trao đổi và đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện để hoàn thành nhiệm vụ chung./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (*để b/cáo*);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Văn phòng;
- UBND các xã, phường, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT, TTHCC.VTH.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Đăng Trình