

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC  
V/v phối hợp triển khai thực hiện  
khảo sát trải nghiệm người dùng  
dịch vụ công trực tuyến.

TP. Kon Tum, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các đơn vị phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính.

Trên cơ sở đề nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>1</sup> về việc khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương** phối hợp triển khai thực hiện khảo sát về trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến thông qua Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân (VNForm):

- Đăng tải địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát người dân và doanh nghiệp trên các Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương. Địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát: <https://form.gov.vn/7HHQWhE0>. Hoặc sử dụng mã QR bên dưới để khảo sát. Thời gian khảo sát: **Từ ngày 25/9/2024 đến hết ngày 10/10/2024.**



(Mã QR Khảo sát trải nghiệm người sử dụng dịch vụ công trực tuyến)

- Phổ biến, tuyên truyền, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý để thực hiện cung cấp thông tin khảo sát.

- Ủy ban nhân dân các xã, phường chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện; đồng thời, hướng dẫn tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến đối với mỗi hồ sơ tiếp nhận trong thời gian khảo sát.

**2. Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Du lịch và Truyền thông thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường:** Đăng tải đường dẫn khảo sát về trải

<sup>1</sup>. tại Công văn số 6769/VP-TTHCC, ngày 17 tháng 9 năm 2024.

nghiệm người dùng thông qua Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân (VNForm) trên Trang Thông tin điện tử thành phố và cấp xã.

**3. Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố:** Tổ chức, hướng dẫn thực hiện Phiếu khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố báo các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (t/h);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lãnh đạo và Chuyên viên VP (t/h);
- Bộ phận TN&TKQ TP, cấp xã(t/h);
- Trang TTĐT thành phố, cấp xã (t/h);
- Lưu: VT, HC<sub>1</sub>.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hoàng Anh Tuấn**